

INFORMATIVA SULLA PRIVACY RESA AI SENSI DEGLI ARTT.13 E 14 DEL DGPR – REGOLAMENTO UE 2016/679

La protezione dei dati personali è un aspetto importante per Fincentrale Spa, che ha adottato, a tal riguardo principi adeguati alla tutela di questi. La presente informativa fornisce informazioni dettagliate sulla protezione dei tuoi dati personali così come trattati da Fincentrale Spa.

Siamo responsabili in qualità di Titolari della raccolta e del trattamento dei tuoi dati personali in relazione alle nostre attività. Lo scopo di questo documento è di informarti, in particolare, su quali dei tuoi dati trattiamo, le finalità per cui li trattiamo e li condividiamo, per quanto tempo li conserviamo, quali sono i tuoi diritti e come potrai esercitarli. Ulteriori informazioni potranno esserti fornite ove necessario al momento della richiesta di uno specifico prodotto o servizio.

QUALI DEI TUOI DATI PERSONALI TRATTIAMO

Raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali per quanto necessario nel contesto delle nostre attività e per raggiungere un elevato standard di personalizzazione di prodotti e servizi. Potremmo raccogliere varie categorie di dati personali che ti riguardano, inclusi:

- dati identificativi e anagrafici (e.g. nome, cognome, documento d'identità o numero di passaporto, nazionalità, luogo e data di nascita, sesso);
- informazioni di contatto (indirizzo di posta e indirizzo);
- situazione familiare (stato civile);
- dati fiscali: codice fiscale, partita iva;
- informazioni sull'occupazione (impiego, nome del datore di lavoro);
- informazioni bancarie (estremi del conto bancario)

Non chiediamo mai dati personali relativi alle tue origini razziali o etniche, opinioni politiche, credenze religiose o filosofiche, appartenenza ad associazioni sindacali, dati genetici o dati che riguardano il tuo orientamento sessuale a meno che ciò non sia richiesto da un obbligo legale.

Resta inteso, che laddove dovessimo, tuttavia, trattare tali dati anche in altre ipotesi, ti forniremo specifica informativa e acquisiremo tuo esplicito consenso.

I dati che utilizziamo su di te potrebbero essere forniti direttamente da te o ottenuti dalle seguenti fonti al fine di verificare o arricchire i nostri data base:

- elenchi/database resi pubblici da autorità ufficiali (Gazzetta Ufficiale);
 - i nostri clienti corporate o i fornitori di servizi;

PERCHÉ E SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI

1) Per adempiere a obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità Trattiamo i tuoi dati personali per essere conformi a vari obblighi legali e regolamentari:

- per adempiere a regolamenti bancari e finanziari in base ai quali, in particolare
 - rilevare transazioni che si discostano dai modelli normali;
- per rispondere a una richiesta ufficiale di un'autorità pubblica o giudiziaria nei casi previsti dalla legge;
- per prevenire il riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo;
- per adempiere alla disciplina vigente in materia di sanzioni ed embarghi;
- per contrastare la frode fiscale e adempiere a obblighi di controllo fiscale e di notifica.

2) Per eseguire un contratto di cui sei parte o per eseguire misure precontrattuali

Trattiamo i tuoi dati per stipulare ed eseguire i nostri contratti. In particolare per:

- fornirti informazioni riguardo i nostri prodotti e servizi;
- recuperare eventuali crediti e, più in generale per gestire eventuali contenziosi che dovessero insorgere tra noi;
- fornirti assistenza e rispondere alle tue richieste;
- valutare se possiamo offrirti un prodotto o un servizio e a quali condizioni;

3) Per soddisfare un legittimo interesse di Fincentrale Spa.

Trattiamo i tuoi dati personali al fine di implementare e sviluppare i nostri prodotti o servizi, per migliorare la nostra gestione del rischio e per difendere i nostri diritti, inclusi:

- avere prova delle transazioni effettuate dall'interessato;
- personalizzare le nostre offerte a te attraverso:
 - miglioramento della qualità dei nostri prodotti e servizi bancari, finanziari o assicurativi;
 - pubblicizzazione dei prodotti o servizi che corrispondono alla tua situazione e al profilo che noi possediamo.

Ciò può essere raggiunto:

- effettuando un'analisi minima dei tuoi dati personali elementari
- promuovere la vendita prodotti o servizi di Fincentrale Spa analoghi o complementari a quelli che hai già acquistato, utilizzando il tuo indirizzo mail e/o gli indirizzi da te indicati e/o dei tuoi numeri telefonici (fissi e mobili per chiamate con operatore), ferma restando la possibilità di opposti e di non ricevere più tali comunicazioni (specificando il canale attraverso il quale non desideri più essere contattato). L'eventuale utilizzo del tuo numero telefonico avverrà, comunque, nel rispetto della vigente disciplina sul c.d. registro pubblico delle opposizioni;
- condividere, in un'ottica di Fincentrale Spa, anche in paesi Extra-Ue, dati personali rilevanti per prevenire il riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo, per adempiere alla disciplina vigente in materia di sanzioni ed embarghi, per contrastare la frode fiscale e adempiere a obblighi di controllo fiscale e di notifica. In questo caso, i tuoi dati personali non saranno mai resi noti e coloro che riceveranno queste statistiche anonimizzate non saranno in grado di accertare la tua identità. d. Trattamenti specifici che richiedono il tuo consenso In alcuni casi, dobbiamo richiedere il tuo consenso per trattare i tuoi dati, ad esempio, laddove i suddetti scopi portino a un processo decisionale automatizzato, che produca effetti legali o che ti influenzi significativamente. In questo caso, ti informeremo separatamente sulla logica in questione nonché sul significato e le conseguenze previste per tale trattamento.

Inoltre, Fincentrale Spa ha bisogno del tuo consenso:

a) Profilazione

Per trattare i tuoi dati personali, anche mediante elaborazioni elettroniche, in modo da individuare specifici tuoi comportamenti ed abitudini, avendo così modo di migliorare i nostri prodotti e servizi e proporti offerte in linea con le tue preferenze. Questa attività viene effettuata:

- segmentando i nostri clienti;
- arricchendo i dati che abbiamo con quelli reperiti da fonti esterne nei limiti consentiti dalla legge;
- analizzando le tue abitudini e preferenze nei vari canali (visite alla nostra filiale, email o messaggi, visite ai nostri siti web)
- valutando l'andamento dei tuoi rapporti;

b) Attività di marketing

Con il tuo consenso, Fincentrale Spa potrà procedere ad effettuare indagini statistiche, ricerche di mercato e promozione e vendita di prodotti e servizi di Fincentrale Spa.

Tali attività potranno essere effettuate attraverso modalità tradizionali di contatto (quali, ad esempio, posta cartacea e chiamate tramite operatori) e attraverso modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatori, posta elettronica, telefax, mms, sms, forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibili, ecc.).

Inoltre, Fincentrale Spa potrà procedere a rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi (mediante attività eseguite direttamente o attraverso l'opera di società specializzate con interviste personali o telefoniche, questionari ecc.). La revoca del consenso al trattamento dei dati effettuato da Fincentrale Spa con modalità automatizzate di contatto si intenderà come estesa a tutte le modalità di contatto, salvo tua diversa specificazione.

CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI

Per rispettare le finalità sopra menzionate, comunichiamo i tuoi dati personali solamente a:

- agenti indipendenti, intermediari o broker, partner bancari e commerciali con i quali abbiamo un rapporto regolare
- autorità finanziarie o giudiziarie, agenzie statali o enti pubblici come richiesto e ove consentito dalla legge;
- professionisti (revisori legali, revisori contabili, avvocati, notai, auditors, consulenti);
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI

Salvo che la legge non imponga specifiche esigenze di conservazione, conserviamo i tuoi dati personali per l'intera durata del contratto e per un termine ulteriore pari a 10 anni e sei mesi o 15 anni e sei mesi dall'estinzione del rapporto (in considerazione dei termini di prescrizione dei diritti in relazione ai quali potremmo avere esigenza di difenderci o delle esigenze di conservazione imposte dalla normativa), se si tratta di dati necessari a dare esecuzione ai contratti tra noi in essere o a eseguire operazioni da te disposte/richieste o a soddisfare un nostro legittimo interesse.

Con riferimento ai dati funzionali all'instaurazione del rapporto, laddove non perfezionato, gli stessi saranno conservati per un termine massimo di 12 mesi, al fine di consentirci di poter rispondere a tue specifiche richieste. Tratteremo i tuoi dati personali per finalità di marketing e profilazione (qualora ci hai prestato i relativi consensi o l'attività rientri in un'ipotesi di legittimo interesse di cui al paragrafo 3 c), fino a quando avremo in essere un rapporto con te e per un ulteriore periodo pari a 12 mesi, salvo che non intervengano normative di dettaglio che definiscano termini inferiori.

QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI

In conformità alla disciplina vigente, in relazione ai trattamenti di dati personali da noi posti in essere, hai i seguenti diritti:

- accesso: è possibile ottenere informazioni relative al trattamento dei dati personali e una copia di tali dati personali;
- rettifica: se ritieni che i tuoi dati personali siano inesatti, non aggiornati o incompleti, puoi richiedere che tali dati personali vengano corretti o integrati;
- cancellazione: è possibile richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, se sussistono i motivi previsti dalla legge;
- limitazione: puoi richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali, se sussistono i motivi previsti dalla legge;
- opposizione: puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali svolto sulla base di un nostro legittimo interesse, per motivi relativi alla tua particolare situazione. Potrai, inoltre, opposti, al trattamento dei dati personali effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa allo stesso;
- portabilità dei dati: ove legalmente possibile, hai il diritto di ricevere o di ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare (se tecnicamente possibile) dei dati personali da te forniti e di quelli generatisi nel corso del nostro rapporto. Sono esclusi i dati risultanti da nostre elaborazioni e valutazioni, se il trattamento si basa sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati;
- revoca: potrai revocare il consenso prestato per il trattamento dei tuoi dati personali in qualsiasi momento.

Per l'esercizio dei diritti sopra elencati potrai inviare una richiesta scritta all'indirizzo di posta elettronica "pegno@fincentrale.it" presentando in maniera dettagliata i diritti che si intendono esercitare, oppure fare richiesta al numero di telefono 090/6413788.

COME PUOI AGGIORNARTI CON LE MODIFICHE DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

Le norme cambiano costantemente, e potrebbe essere necessario aggiornare periodicamente questa Informativa. Aggiungeremo le eventuali modifiche attraverso il nostro sito web o attraverso i nostri altri canali di comunicazione abituali.

COME CONTATTARCI

Sede Legale e Direzione Generale: Via G. Garibaldi, n. 102/B – 98122 Messina; e-mail: pegno@fincentrale.it;
pec: fincentrale@legalmail.it ; Telefono: 090.6413788 pbx; Fax: 090.672328; Responsabile della protezione dei dati (DPO): Dott. Antonio Greco.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ARTT. 13 E 14 DEL GDPR – REGOLAMENTO UE 2016/679) IN FAVORE DI FINCENTRALE SPA

Preso visione dell'informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR – Regolamento UE 2016/679 per le finalità ivi riportate e illustrate, esprimo nei confronti della società sopra citata il mio consenso al trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, funzionali alle attività richieste per l'attivazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali ed all'utilizzo della mia casella di posta elettronica :

e-mail: _____

Data: ____/____/____

Firma: _____