

Principali diritti del Cliente

Informazioni sul Finanziatore.

FINCENTRALE Spa - Intermediario Finanziario iscritto al n. 172 nell' Elenco Generale tenuto presso Banca d'Italia ex art. 106 TUB - Sede Legale: Via Garibaldi n. 102/B 98122 Messina – Cap. Soc. i.v. € 600.000,00 - P. Iva 02724530833 - REA Messina n. 188694 - mail: pegno@fincentrale.it - pec: fincentrale@legalmail.it -Tel. 090.2145284 fax 090.8966934 www.fincentralepegno.com – Filiale di Milano: Piazza San Giorgio, n. 2 Tel. 02.35974812 mail: milano@fincentrale.it

DIRITTI

**Sono qui riportati i Principali Diritti del Cliente relativi alle operazioni di Prestito su Pegno
 Si consiglia una attenta lettura dei diritti e delle principali condizioni, prima di firmare la Polizza.
 I dati del Documento di Sintesi sono all'interno sia del Foglio Informativo che della Polizza di Prestito.**

Prima della firma:

- Avere a disposizione e portare con sé una **copia di questo documento**.
- Avere a disposizione e portare con sé il **Foglio Informativo** che illustra le caratteristiche e tutti i costi.
- Avere e portare con sé una copia completa della **Polizza Contratto** che riporta il **Documento di Sintesi**, senza impegno per le parti.
- Conoscere il **TAEG** (Tasso Annuo Effettivo Globale)

Al momento della firma:

- Prendere visione del **Documento di Sintesi** con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- Stipulare il **Contratto** in **forma scritta**.
- Ricevere una **copia della Polizza firmata** dall'Intermediario che contiene il **Documento di Sintesi**, da conservare.
- Non avere **condizioni sfavorevoli** rispetto a quelle pubblicizzate nel **Foglio Informativo**.

Alla chiusura:

Recedere in ogni momento, senza penalità, anche prima della scadenza indicata sulla Polizza.
 Ricevere il rendiconto e la consegna degli oggetti nei tempi pattuiti.

Reclami, Ricorsi e Conciliazione:

Nel caso in cui volesse presentare un reclamo ci preme invitarLa a contattare la nostra Sede dove il nostro personale sarà a Sua completa disposizione per fornire chiarimenti e per concordare direttamente con Lei una soluzione. Qualora la controversia non abbia potuto trovare soluzione nell'ambito dei contatti diretti con la nostra Sede, può rivolgersi all'Ufficio Reclami con le seguenti modalità:

- **Tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo: Via Garibaldi, n. 102/B – 98122 Messina**
- **A mezzo posta elettronica all'indirizzo: fincentrale@legalmail.it**
- **Con raccomandata a mano riempiendo e consegnando il Modello Reclami da chiedere al personale della Fincentrale Spa**

Sarà fornita entro 30 gg una risposta. Nel caso in cui non fosse soddisfatto della risposta dell'Ufficio Reclami ha la possibilità di rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario con le modalità stabilite nell'apposita Guida e riempiendo il **Modulo Reclami ABF** da chiedere al personale della Fincentrale Spa.