

Gestione		
Spese di custodia	5,00% annuo	(5% annuo - 2,5% semestrale - 1,25% trimestrale) calcolate sull'importo della stima del bene (la quota limitatamente al prestito fa parte del TEG, la spesa oltre il prestito nel limite della stima è inclusa nel TAEG).
Spese di estinzione anticipata	0,30% sull'ammontare del prestito	Il Cliente può estinguere anticipatamente il prestito prima della scadenza. La Fincentrale Spa, onde potere recuperare una parte delle spese sostenute per la istruttoria e l'erogazione del prestito, applicherà le seguenti commissioni (fino alla concorrenza dei limiti antiusura, non dovute nel periodo dei 10 giorni che precedono la scadenza del prestito): Esempio: su un prestito di euro 400 che viene estinto anticipatamente dopo 15 giorni dall'erogazione la spesa di estinzione anticipata addebitata sarà pari ad euro 1,20. Spesa esclusa dal TEG.

Asta (per saperne di più: "Regolamento Asta" disponibile nella sede di Fincentrale Spa)		
Date delle Aste		In seguito alle normative anti Covid che vietano gli assembramenti, anche nel corso del 2023 le Aste continueranno a tenersi in modalità ON LINE secondo il presente calendario: Marzo 2024; Giugno 2024; Settembre 2024; Dicembre 2024; il giorno e l'orario della tenuta dell'Asta verrà comunicato in seguito e comunque prima di 15 giorni dalla tenuta della stessa. Per esigenze societarie, alle precedenti date potranno esserne aggiunte delle altre, la cui pubblicità sarà effettuata come di consueto.
Diritto di Asta	10 % + IVA	E' dovuto sull'importo di aggiudicazione dall'aggiudicatario in sede di asta pubblica sui pegni non riscattati o non rinnovati. Eventuali variazioni verranno comunicate ad inizio di Asta del Banditore.
Spese preparaz. vendita	5 %	Calcolate sull'importo del prestito sui pegni avviati alla vendita (decorsi trenta giorni dalla scadenza).
Spese di esposizione	4 %	Sono dovute nei casi di rinnovo o di dispegno per la esposizione dei pegni al pubblico che si tiene i giorni precedenti e lo stesso giorno in cui si tiene l'Asta e sono calcolate sull'importo del prestito; gli oggetti saranno visibili nei due giorni precedenti alla tenuta dell'Asta, dalle ore 9 alle ore 13 e dalle ore 15 alle ore 18, nella nostra sede in Via Garibaldi, n. 102/B Messina. Nel caso in cui il pegno venga venduto in Asta le spese di esposizione verranno trattenute dall'importo dell'eventuale esubero.

Smarrimento, distruzione o furto polizze di pegno		
Diritti di pratica di ammortamento	€ 25 + IVA	In caso di denuncia di distruzione, sottrazione, smarrimento della polizza di pegno.
Spese per duplic. polizza	€ 10	Spese per l'emissione di ogni duplicato di polizza.

Altre spese eventuali		
Diritto di visione pegno	€ 20 + IVA	La visione è consentita solo alla persona intestataria della polizza, previa esibizione della stessa e previo appuntamento almeno un giorno prima. Il costo del diritto è riferito per ogni pegno. Inoltre tale costo viene addebitato nel caso in cui il Cliente chieda il disimpegno e non lo effettua entro gg. 2.
Trasporto e custodia in caveau massima sicurezza (facoltativa)	€ 5 + IVA	Qualora il cliente desiderasse il trasporto e la custodia presso un Caveau di massima sicurezza è tenuto a pagare tale sovrapprezzo, oltre alla spesa di custodia descritta nella sezione "Gestione". Questa ulteriore spesa è facoltativa e non obbligatoria, per cui va conteggiata nel Taeg perché facoltativa alla concessione prestito e non va restituita in caso di estinzione anticipata. Viene detratta anticipatamente dal netto ricavo del prestito o del rinnovo.
Recupero spese vive		Eventuali spese vive documentate, riferite al singolo pegno, sostenute per la sovvenzione e la vendita.
Spese pagamento tramite POS		Costi relativi all'utilizzo di Bancomat o Carta di Credito quale mezzo per effettuare qualsiasi tipo di pagamento: a. carta di credito commissione del 0,90% sull'importo b. bancomat commissione del 0,40% sull'importo

Estinzione anticipata - Reclami

Il cliente può scegliere di estinguere anticipatamente il finanziamento pagando alla Fincentrale Spa un compenso contrattualmente pattuito. **Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.** Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Fincentrale Spa relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente, prima di adire l'autorità giudiziaria ordinaria, ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti:

a) Il Cliente può presentare un reclamo alla Fincentrale Spa, anche a mezzo Raccomandata A.R. o per via fax, indirizzato alla Fincentrale Spa – Gestione Reclami, Via Garibaldi, 102/1B – 98122 Messina ovvero a mezzo email: ufficio.reclami@fincentrale.it. La Fincentrale Spa deve rispondere entro 30 gg. dal ricevimento.

b) Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta può rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF). Per le modalità consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere alle Filiali della Banca d'Italia o a Fincentrale Spa. Resta ferma la possibilità per il Cliente e per la Fincentrale Spa di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

c) Il Cliente può attivare, singolarmente o in forma congiunta con la Fincentrale Spa, una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Questo tentativo sarà eseguito dall'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it).

Legenda

Asta: procedimento di vendita al miglior offerente, fatta secondo formalità legislativa, degli oggetti non riscattati dal prestatario.

Pegno: garanzia a favore della Fincentrale Spa costituita su beni mobili del cliente consegnati alla Fincentrale Spa.

Cliente: soggetto beneficiario del prestito.

Mora: interessi dovuti per il ritardato pagamento.

Obbligazione: vincolo giuridico in forza del quale un soggetto è tenuto al rispetto di un accordo economico verso terzi.

Riscatto: rimborso del prestito comprensivo di capitale, interessi e oneri accessori con ritiro dell'oggetto dato in pegno.

Ammortamento: procedura finalizzata a ottenere, in caso di smarrimento, distruzione o sottrazione della polizza, un duplicato della polizza stessa.

Sopravanzo: differenza tra il prezzo aggiudicato in Asta e l'importo del credito vantato dalla Fincentrale Spa.

Aggiudicatario: soggetto che all'asta pubblica, ha offerto l'importo più elevato tra quelli riscontrati nelle offerte orali e quelle segrete ed al quale viene assegnato l'oggetto dell'Asta.

Stima: valutazione del valore commerciale del bene effettuata dal perito o dal personale della Fincentrale Spa.

Polizza di pegno: è un documento al portatore rilasciato dalla Fincentrale Spa che contiene gli elementi dell'operazione di prestito e del bene dato in pegno.

Portatore: soggetto che detiene il possesso della polizza all'atto del riscatto della cosa costituita in pegno.

Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM): tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura.