

In conformità con quanto disposto dalle disposizioni contenute all'art. 3 della Sezione XI del Provvedimento emanato da Banca d'Italia nel luglio 2009 denominato "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari -Correttezza delle relazioni tra Intermediari e Clienti", si riporta di seguito il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami ricevuti tra il 01 gennaio 2024 ed il 31 dicembre 2024:

### **Periodo di riferimento 2024**

Numero totale dei reclami pervenuti: 0

Numero dei reclami pervenuti da clienti: 0

Numero dei reclami pervenuti da associazione di consumatori: 0

Numero dei reclami pervenuti da legali di fiducia: 0

### **Numero dei reclami per tipologia di prodotto:**

Cessione del quinto: 0

Delega di pagamento: 0

Prestito su Pegno: 0

### **Esito reclami:**

Accolti: 0

Non Accolti: 0

Parzialmente accolti: 0

Tempi di evasione reclamo: 0 giorni

Fincentrale Spa  
Il Presidente  
dott. Antonio Greco